

ผลสำรวจความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับเบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ และทายาท
 กรมการเงินกลาโหม
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562

ประเด็นการวัด	คะแนน ความพึงพอใจ	คิดเป็น ร้อยละ
1. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ		
1.1 ความสะดวก รวดเร็ว ในแต่ละขั้นตอน	4.78	95.70
1.2 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม	4.77	95.38
2. ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ		
2.1 มีความรู้และความเชี่ยวชาญในงาน	4.80	96.02
2.2 มีความเอาใจใส่และเต็มใจบริการ	4.82	96.49
2.3 ให้บริการด้วยความสุภาพและเหมาะสม	4.82	96.33
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		
3.1 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	4.82	96.33
3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก	4.66	93.20

ผลสำรวจความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับเบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ และทายาท ของ
 กรมการเงินกลาโหม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 คะแนนเต็ม 5 คะแนน

- 0 = ไม่พึงพอใจ
- 1 = พึงพอใจน้อยที่สุด
- 2 = พึงพอใจน้อย
- 3 = พึงพอใจปานกลาง
- 4 = พึงพอใจมาก
- 5 = พึงพอใจมากที่สุด